

Algemene Voorwaarden Scheiden met Floris

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Scheiden met Floris, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, haar vertegenwoordigen en gecontracteerden. Gevestigd te Purmerend ingeschreven bij Kvk onder nummer 37162984.
- Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon/personen voor wie Scheiden met Floris zich inspant om de afgesproken diensten te verlenen.
- Honorarium: de financiële vergoeding (tijdevredig of anderszins) die Scheiden met Floris voor uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- Partij(en): De natuurlijke of rechtspersonen die een conflict willen oplossen door mediation.
- MfN: Mediators federatie Nederland

Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen en overeenkomsten van Scheiden met Floris, en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Scheiden met Floris, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
- Op alle door Scheiden met Floris uitgevoerde mediations zijn het MfN reglement en de MfN klachtenregeling van toepassing. Het MfN reglement maakt integraal deel uit van de algemene voorwaarden van Scheiden met Floris.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Scheiden met Floris uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Offertes

- Alle offertes en aanbiedingen van Scheiden met Floris zijn vrijblijvend. De opdracht komt tot stand na schriftelijke bevestiging daarvan door Scheiden met Floris.
- Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties en offertes van Scheiden met Floris binden Scheiden met Floris niet.

Overeenkomst

- Door bevestiging van de opdracht tot mediation van de zijde van de opdrachtnemer, c.q. door het ondertekenen van de mediationovereenkomst, wordt de mediation geacht te zijn aangevangen en worden deze algemene voorwaarden van toepassing.
- indien het belang van de opdrachtgever vergt dat er onverwijld een aanvang met de werkzaamheden wordt gemaakt, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard doordat Scheiden met Floris met de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden en feitelijk een aanvang heeft gemaakt.
- De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
- De mediationovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en geldt totdat de mediation is beëindigd.
- Indien opdrachtgever of opdrachtnemer in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt of indien op hem de wettelijke regeling schuldsanering van toepassing wordt verklaard eindigt de mediation van rechtswege.

Betaling

- Voor de uitvoering van een overeenkomst is de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met het toepasselijk tarief vanwege omzetbelasting verschuldigd, tenzij (schriftelijk) anders is overeengekomen.
- Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium van opdrachtnemer en de wijze waarop zijn reis-, verblijfs- en overige kosten worden vergoed is vastgesteld in de mediationovereenkomst.
- De opdrachtnemer dient de van Scheiden met Floris ontvangen facturen te betalen binnen 7 dagen na de factuurdatum, Scheiden met Floris is gerechtigd na het verstrijken van de (fatale) betalingstermijn, zonder verdere ingebrekestelling, in die zin dat verzuim van rechtswege is ingetreden, aanspraak te maken op vergoeding van de wettelijke rente, alsmede op buitengerechtelijke incassokosten (welke kosten te begroten zijn op 15% van de hoofdsom).
- Scheiden met Floris is op ieder moment gerechtigd de betaling van een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot wordt verrekend met de oudste factuur.
- In geval de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen kan Scheiden met Floris weigeren haar werkzaamheden uit te voeren en kan zij deze opschorten of staken. Scheiden met Floris is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als het gevolg van opschorting of staking van de werkzaamheden op deze grond.

Klachten

- Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 7 dagen na de geleverde prestatie waarover opdrachtgever reclameert, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij Scheiden met Floris zulks aan opdrachtgever kenbaar maakt.

Aansprakelijkheid

- Iedere aansprakelijkheid van Scheiden met Floris is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering wordt uitbetaald.
- Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Scheiden met Floris beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst aan Scheiden met Floris verschuldigd is.
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- Scheiden met Floris zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Scheiden met Floris is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Scheiden met Floris is door de opdrachtgever gemachtigd voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden gedongen namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Scheiden met Floris indien niet binnen 6 maanden nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
- De opdrachtgever vrijwaart Scheiden met Floris van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdrijving van Scheiden met Floris en/of een van haar medewerkers.

Verhinderung

- Indien (een van) de partijen een (mediation) sessie niet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt of niet verschijnt, wordt de sessie geacht te hebben plaatsgevonden en honorarium en overige kosten in rekening gebracht.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Scheiden met Floris is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen over de uitvoering van de overeenkomst zullen eerst met mediation gepoogd te worden opgelost, alvorens deze voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Scheiden met Floris is gevestigd.

Opgemaakt 1 november 2018